



## Schulessen an der Gesamtschule Volksgarten

### So funktioniert die Anmeldung

#### Online:

Im Internet unter:

[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)

Schulnummer: 3913276

Bearbeitung in 1-3 Tagen

#### Schriftlich:

(Vertrag per Post an)

RWsoft Service Büro

Bismarckstraße 31

32657 Lemgo

Bearbeitung in 10 – 14 Tagen

Sie erhalten dann: Chipschlüssel, Überweisungsdaten  
und Benutzername und Passwort

### Zwei Möglichkeiten Essen zu bestellen

#### Selber Essen bestellen:

Im Internet bestellen unter

[www.sholding.schule-catering.de](http://www.sholding.schule-catering.de)

Benutzername und Kennwort eingeben

Im Menüplan das Essen wählen

#### Automatische Bestellung:

Wochentage für die Essensbestellung

festlegen

Menülinie auswählen

Das Essen wird automatisch vom  
System bestellt (Umbestellung siehe  
unten)

### Allgemeine Informationen

Sie überweisen das Essensgeld  
mit Ihrem Verwendungszweck

- Hinweis: Der erste Chipschlüssel  
ist für Sie kostenlos

#### Menüs:

Menü 1: Standardmenü

Menü 2: ohne Schweinefleisch

Menü 3: vegetarisch oder vegan

Geldeingang: 3-7 Tage je nach Bank

- Hinweis: Wir ziehen kein Geld ein

Jedes Essen kostet 3,70 €

Das Essen muss bis spätestens  
**2 Tage im Voraus bis 12 Uhr  
bestellt oder umbestellt werden**

#### Essen bestellen / umbestellen:

Gewünschtes Essen anklicken  
Grüne oder rote Menüs sind bestellt

#### Essen wegen Erkrankung stornieren:

**Bis 10.00 Uhr am Werktag (Mo.-Fr.) vor dem Essenstag:**

telefonisch oder per E-Mail bei RWsoft  
oder im Internet: bestelltes Essen anklicken

#### In der Schule:

Mit dem Chipschlüssel das Essen abholen

#### Chip verloren oder defekt?

Bei RWsoft einen neuen Chip bestellen, ein neuer Chip kostet 5,00 €

### Kostenübernahme (Bildung & Teilhabe)

Senden Sie uns den Nachweis der Vergünstigung für das Essen als Kopie  
Per Post oder E-Mail an RWsoft

- Hinweis: ein SGB – Bescheid reicht nicht aus

### Kontakt Kundenservice RWsoft

Adresse: RWsoft Service-Büro

• Bismarckstr. 31

• 32657 Lemgo

➤ E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

➤ Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich in NRW)