





## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH**

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die bargeldlose Abrechnung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH bzw. dessen Bevollmächtigten sowie dem Teilnehmer. Grundlage dafür ist der „Vertrag über eine Dienstleistungskonzession für Mittagsverpflegung in der Schule sowie ergänzende Leistungen“, wie er mit der Schule des bestellenden Teilnehmers abgeschlossen ist.

Die Bestellung und die Abrechnung von Essensportionen erfolgt ausschließlich über das Webportal PrimusWeb der Firma RWsoft Thomas Wegener, Lemgo (RWsoft) als Dienstleister der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH.

Mit der Erfassung der Bestellung über das Portal PrimusWeb kommt ein verbindlicher Liefervertrag zwischen der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH und dem Teilnehmer zustande.

### **Vor der Essensteilnahme**

benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut.

Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient.

**Anmeldeprozess:** Für jeden Essensteilnehmer wird mit der Anmeldung ein virtuelles Guthabenkonto angelegt. Die Benutzerdaten erhalten Sie per E-Mail nach erfolgter Anmeldung. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik/ Kontoauszug“ einsehen. Der Kunde verzichtet auf die Erteilung einer Rechnung.

**Kosten:** Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren frei wählbaren Essensbetrag mit Ihrem Verwendungszweck z.B. mit einem Dauerauftrag/per Online-Banking. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Ohne Guthaben erfolgt keine Essenslieferung für Ihr Kind.

**Bestellmöglichkeiten der Menüangebote:** Die Bestellungen und Umbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Bestellportal. Die Bestellungen müssen zwei Werktage (Mo.–Fr.) vor dem gewünschten Essenstag um 12.00 Uhr vorliegen.

**Stornierungen:** Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können bis 10.00 Uhr am Werktag (Mo.–Fr.) vor dem Essenstag im Internet oder alternativ über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder per E-Mail an service@rw-soft.de vorgenommen werden.

**Grundlage der Abrechnung:** Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

**Verlust – Beschädigung - Defekt:** Der Ihrem Benutzerkonto bei der Registrierung zugewiesene Chipschlüssel ist für Sie kostenlos. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft Thomas Wegener unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere E-Mail-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Den Ersatz-Chipschlüssel erhalten Sie gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 €.

**Kostenübernahme/Bildung und Teilhabe:** Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essensangebote kann geprüft werden. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde beantragt werden.

**Kündigung von der Essensversorgung:** Eine Kündigung von der Essensversorgung teilen Sie uns bitte schriftlich per Post oder per E-Mail mit. Eine Kündigung ist mit einer Kündigungsfrist von 5 Tagen zum Monatsende möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen.

**Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt.** Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Vertrag zwischen dem Schulträger und Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH beendet wird. Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essensteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung.

**Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen:** Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

**Gerichtsstand:** Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

- **Adresse: RWsoft Service-Büro** • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo
- E-Mail: service@rw-soft.de
- Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich Mo. - Fr. in NRW)